



SELECT

KUNDEN-
ZUFRIEDENHEIT
MESSEN

MEHR FEEDBACK FÜR IHREN ERFOLG

Wissen Sie eigentlich, wie Ihre Kunden über Ihre Produkte und Ihren Service denken oder wie Ihr Geschäft im Vergleich zu anderen Augenoptikern abschneidet?

Mit **SELECT** steht Ihnen ein intuitives Online-Tool zur Verfügung, mit dem Sie die Zufriedenheit Ihrer Kunden **laufend messen** und versteckte Optimierungspotenziale aufdecken können.

Ihre Vorteile:

- **Höhere Kundenbindung:** Sie signalisieren Ihren Kunden „Ihre Meinung ist uns wichtig!“
- **Aktive Weiterempfehlung:** Zufriedene Kunden werden zu Multiplikatoren
- **Motiviertes Personal:** Definieren Sie Werte und Ziele als Instrument zur Betriebs- und Personalführung – Motivation durch positives Kundenfeedback
- **Image-Gewinn:** Profitieren Sie langfristig von den positiven Entwicklungen
- **Schwachstellen identifizieren:** Vergleichen Sie Ihre Eindrücke mit denen Ihrer Kunden und gewinnen Sie neue Erkenntnisse
- **Frühwarnsystem:** SELECT zeigt Ihnen früh an, wenn es etwas zu verbessern gibt
- **Individuelle Betreuung:** Das Team von brillen.profi ist für Sie jederzeit telefonisch erreichbar und unterstützt Sie bei allen Fragen zu SELECT. Auf Wunsch vermitteln wir auch gerne Coachings zu unserer internen Unternehmensberatung
- **Vergleichbarkeit:** Messen Sie sich mit den Besten Ihres Faches – über SELECT können Sie sich anonym mit anderen teilnehmenden Augenoptikern vergleichen
- **E-Mail-Adressen:** SELECT erleichtert Ihnen das Generieren von E-Mail-Adressen Ihrer Kunden



TEAM SELECT:

JANIKA JÜRGENS

Telefon: 08341.90927-67

E-Mail: j.juergens@brillen-profi.de

KATRIN SCHERZER

Telefon: 08341.90927-22

E-Mail: k.scherzer@brillen-profi.de



SELECT – POTENZIALE SICHTBAR MACHEN



NUTZEN

Sie erfahren, wie Ihre Kunden wirklich über Ihre Produkte und Ihren Service denken, wie Ihr Geschäft im Vergleich zu anderen SELECT-Teilnehmern abschneidet und wie Sie verborgene Optimierungspotenziale aufdecken.



EIGENPERSPEKTIVE VS. KUNDENPERSPEKTIVE VS. BENCHMARKING

Durch Ihre eigene Bewertung, der ständigen Bewertung durch Ihre Kunden und den Vergleich mit Kollegen, können Sie Ihre eigene Leistung besser einordnen und bei Bedarf gezielt verbessern.



INTUITIVE SOFTWARE / ONLINE LÖSUNG

Das SELECT-Tool ist einfach zu handhaben. Neueste Ergebnisse können Sie jederzeit online abrufen.



MARKETING-PAKET

Sie erhalten ein umfangreiches Marketingpaket für Ihr Geschäft. So machen Sie Ihre Kunden auf SELECT aufmerksam und motivieren sie zur Teilnahme an der „SELECT Optikerbewertung“.



KOMPATIBILITÄT

Sie exportieren aus Ihrer Branchensoftware die notwendigen Daten und laden diese im SELECT-Online-Tool hoch. Das funktioniert aus jeder Branchensoftware heraus.



EINSTIEG UND KOSTEN

Sie können dem SELECT-Programm monatlich beitreten, jeweils zum Ersten des Monats. Hierfür investieren Sie monatlich 75.- Euro. Darin enthalten ist der Zugang zum Online-Portal, sämtliche Werbemittel und der Support.



LAUFZEIT

24 Monate Laufzeit. 3 Monate Kündigungsfrist zum Ende der vertraglichen Laufzeit, danach verlängert sich der Vertrag automatisch um jeweils weitere 12 Monate.



brillen.profi
einkauf.marketing.gemeinschaft

BRILLEN-PROFI-CONTACT GMBH

Mindelheimer Str. 19
87600 Kaufbeuren

TEL. +49 (0) 83 41 . 9 09 27 - 0
FAX +49 (0) 83 41 . 9 09 27 - 90

E-MAIL: bp@brillen-profi.de
INTERNET: www.brillen-profi.de